

## Equine Services

**"DE BOVAG VAN D****Frank van Leeuwen****Geboren:** 1982**Studie:** Diergeneeskunde, Gent (2009)**Woont in:** Vleuten**Monique Hijdra****Geboren:** 1982**Studie:** HBO Facility Management, Den Haag (2004), ORUN**Woont in:** Houten

Als paardendierenarts ondervond Frank van Leeuwen dat er in de hippische wereld veel ongekwalificeerde zorgverleners opereren. Met een online platform leidt hij nu paardeneigenaren naar de erkende dierfysiotherapeuten, hoefsmeden en gebitsverzorgers. En passant zorgt hij daarmee voor meer onderling begrip en samenwerking tussen deze beroepsbeoefenaren.

**F**rank van Leeuwen studeerde in 2009 af aan de universiteit van Gent, met als afstudeerrichting paarden. Dierenarts wilde hij altijd al worden, maar met paarden had hij vooraf niet bijzonder veel. "Toen ik begon met studeren, had ik nog geen idee welke kant ik op wilde. In mijn jeugd heb ik wel paardrijles gehad, maar ik was zeker geen typische paardenjongen." Die belangstelling ontstond pas tijdens zijn opleiding. "Ik werd gegrepen door de biomechanica van paarden. De grote krachten die in zo'n beest vrijkomen, terwijl ze toch relatief fragiel gebouwd zijn; dat fascineerde me. Toen ik in mijn voorlaatste studiejaar een afstudeerrichting moest kiezen, koos ik daarom voor het paard."

Enmaal afgestudeerd vertrok Frank voor een werkstage van een half jaar naar Brazilië, waar een deel van zijn roots liggen. "Mijn moeder is in Brazilië opgegroeid, ik heb er familie, spreek de taal en de Europese opleidingen staan er hoog aangeschreven. Ik werkte er vooral met sportpaarden. Het was een mooi avontuur en ik heb er ervaring op kunnen doen." In Brazilië ontving hij de uitnodiging om

na zijn terugkomst een half jaar waar te nemen bij Dierenkliniek Vechtdal in het Overijsselse Hardenberg. Die nam hij aan, waarna nog een jaar in Amsterdam en drie jaar in Enkhuizen volgden, voordat hij eind 2013 zijn eigen mobiele paardenpraktijk startte: Dierenarts van Leeuwen.

"Met mijn mobiele praktijk doe ik enkel en alleen orthopedie bij paarden, en zo nu en dan een gebit. Vaak op doorverwijzing, maar ook particuliere paardenbezitters weten me te vinden. In mijn werk ben ik sterk afhankelijk van goede hoefsmeden en fysiotherapeuten, die vaak mijn behandelingen opvolgen. Mettertijd merkte ik dat er binnen die beroepsgroepen grote kwaliteitsverschillen bestaan. Er zitten heel goede bij, maar ook figuren die niet of nauwelijks opleiding hebben voor wat ze doen. Regelmatig gaf dat problemen in het revalidatietraject na mijn behandeling. Om het kaf van het koren te kunnen scheiden, ben ik toen voor mezelf een lijst gaan samenstellen van goed opgeleide fysiotherapeuten en hoefsmeden. Als uitgangspunt nam ik de eisen die de betreffende beroepsverenigingen stellen aan opleiding, ervaring en certificering.

# E PAARDENZORG"



Alleen bij de gebitsverzorgers zijn die eisen nog niet voldoende gedefinieerd door hun beroepsvereniging NVGGP. Iedereen mag daar lid van worden, en na het behalen van hun examen ben je gecertificeerd."

## Delen

Frank besloot de lijst niet alleen voor zichzelf te houden. "Het is voor paardeneigenaren ontzettend lastig om te weten met wie ze wel en niet in zee moeten gaan. Kwalitatief goede

dienstverleners hebben volop werk en besteden daarom maar weinig aandacht aan marketing en promotie. Een goede expert adverteert niet. Maar daardoor zijn ze tegelijkertijd ook vrij onzichtbaar voor de consument. De minder goeden daarentegen zullen eerder geneigd zijn om een gelikte website te maken en te adverteren, op zoek naar klanten. Gevolg is dat onwetende paardeneigenaren eerder bij de kwalitatief mindere dienstverleners uitkomen. Daar komt nog bij dat de markt niet altijd even doorzichtig is: dieren-

fysiotherapeut bijvoorbeeld is een beschermde titel, maar dat weet de gemiddelde paardeneigenaar niet. Zij zien allerlei verwante beroepen aan voor dierfysiotherapie: chiropractor, osteopaat of paardenmasseur. Deze beroepen zijn

## ”Een goede specialist adverteert niet”

niet beschermd. Dat is voor consumenten erg verwarrend en wat mij betreft ook onwenselijk. Om de consument duidelijkheid te bieden, besloot ik een online platform op te zetten waarop iedereen gedegen experts kan vinden: paarden-dierenartsen, hoefsmeden, fysiotherapeuten en gebitsverzorgers.”

### Uitbouwen

Het platform kreeg de naam Equine Services. Halverwege 2015 stond het online. In diezelfde periode ontmoette hij Monique Hijdra, staleigenaresse in Houten en mede-organisator van de vakbeurs Paard, waar de twee elkaar tegen het lijf liepen. Ze raakten in gesprek over Frank's platform, herinnert Monique zich. “Ik ben al lang werkzaam als instructrice en kon me maar al te goed herkennen in het beeld dat Frank had van de zorg in de paardenwereld. Zelf verwees ik ook wel eens klanten door naar een therapeut of hoefsmid, met helaas vaak wisselende resultaten. Met mijn ondernemersachtergrond wilde ik Frank graag helpen met het verder uitbouwen van

### Informatie

Meer informatie over Equine Services: [Equine-services.nl](http://Equine-services.nl)

Website van de mobiele paardenpraktijk van Frank: [Vanleeuwenvoorpaarden.nl](http://Vanleeuwenvoorpaarden.nl)

Website van het stalbedrijf van Monique: [MHstables.nl](http://MHstables.nl)



Equine Services”.

Monique pakte de marketing op en het platform werd uitgebreid met steeds meer gekwalificeerde experts. “Zij betalen een klein bedrag om in het bestand te worden opgenomen”, vertelt ze. “Daarvoor krijgen ze binnen het platform ook een eigen pagina, waarop ze zich kunnen presenteren.” Inmiddels is Monique mede-eigenaar van Equine Services.

### Interactie

Waar paardeneigenaren via het platform gemakkelijk een erkende expert in hun eigen regio kunnen vinden, is Equine Services voor de deelnemende professionals meer dan alleen een zoek-en-vind-website. Frank: “We organiseren bijeenkomsten voor de aangesloten experts.



Daarmee brengen we de verschillende disciplines bij elkaar, waardoor ze in discussie kunnen gaan en door elkaars ogen leren kijken. Dan zie je interessante dingen. Zo vinden hoefsmeden bijvoorbeeld dat de dierenartsen vaak veel te ingewikkeld praten. Omgekeerd blijken dierenartsen het jargon van de hoefsmeden ook niet altijd te begrijpen. Paardenprofessionals zijn vaak vrij solistisch opererende mensen. De bijeenkomsten zorgen voor interactie tussen de verschillende disciplines binnen de paardenzorg, waardoor meer onderling begrip en betere samenwerking ontstaan. Een bijkomend voordeel voor de deelnemers is dat ze er ook accreditatiepunten mee verdienen.”

Maar dat laatste is niet het belangrijkste, vertelt Monique. “Professionals sluiten zich bij het platform aan omdat zij geloven in de kracht van samenwerking. We willen de schotten tussen de verschillende disciplines weghalen, om de paardenzorg in brede zin naar een hoger niveau te tillen. Tegelijkertijd maken we met het overzicht op de website inzichtelijk aan welke erkende experts eigenaren hun paard met een gerust hart kunnen toevertrouwen. Equine Services moet de Bovag van de paardenzorg worden.”